

Cepom

COURTIERS EDUCATION PARITAIRE
PARITAIRE OPLEIDING MAKELAARS

www.cepom.be

Jaarverslag 2020



Zich vormen is vooruitgaan





Zich vormen is vooruitgaan





Inhoudstafel

Inhoudstafel	3	2020 - Verdere analyses	10
De Voorzitter aan het woord	5	Onze website	12
CEPOM 2020 in a nutshell	7	De tewerkstelling in de sector (PC 307)	14
CEPOM 2021	8	Outplacement	16
2020 - Eerste cijfers en tabellen	9	Strategie risicopersoneel	17

Naam en rechtsvorm

CEPOM is het Paritair Fonds ter bevordering van de werkgelegenheid en de opleiding in de Sector van de makelarij en de verzekeringsagentschappen. CEPOM werd opgericht op 1 april 2000 (CAO van 20/03/2000, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en geregistreerd op 12/04/2000 onder het nr. 054.662/CO/307).

In overeenstemming met de wet van 7 januari 1958 vloeit dit Fonds voor Bestaanszekerheid rechtstreeks voort uit het Paritair Comité 307 en heeft het ondernemingsnummer BE0878.980.247.

Maatschappelijke zetel

Sinds 2 mei 2017 is de maatschappelijke zetel van CEPOM gevestigd te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe in de Erfprinslaan 192.

Statuten en wijzigingen van de statuten

In overeenstemming met de statuten wordt CEPOM bestuurd door een Raad van Bestuur, paritair samengesteld uit werkgevers- en werknemers-afgevaardigden die aangesteld worden door het PC307.

De statuten werden voor het laatst gewijzigd door de CAO afgesloten op 2 mei 2017, neergelegd op 5 mei en geregistreerd op 16 mei 2017 onder het nr. 139274/CO/3070000 (maatschappelijke zetel).

De zetelende bestuurders zijn : Jean-Jacques SURNY, Voorzitter (BVVM-UPCA), Martine MORTIER, Secretaris (BBTK-SETCA), Ben BELLEKENS (ACV), Henri-Philippe DINCQ (FEPRABEL), Kenny ERICX (FVF), Thibaut MONTJARDIN (ACLVB-CGSLB).

Xavier DE ROECK, Manager van CEPOM, is eveneens de secretaris van de vergaderingen van de Raad van Bestuur.



Zich vormen is vooruitgaan

Wij wensen u veel leesgenot en hopen op een succesvolle samenwerking in 2021.

Xavier, Véronique en Michelle staan tot uw dienst om u te helpen bij uw opleidingsprojecten, uw outplacementaanvragen, of om elke andere vraag te beantwoorden.

Het CEPOM team

De Voorzitter aan het woord

Het jaar 2020 zal voor Cepom, net als voor alle anderen, een "heel bijzonder" jaar zijn geweest vanwege deze gezondheidscrisis die van de ene dag op de andere al onze vaste gewoonten en manieren van doen heeft weggenomen.

Al onze opleidingsactiviteiten in "face-to-face" moesten dus worden stopgezet!

Dit was voor Cepom onvermijdelijk een gelegenheid om de manier te herzien waarop het zijn dienstenaanbod presenteert aan de werknemers van onze werkgevers in de sector, en dit soms op een fundamentele manier.

Natuurlijk zijn er ook online-versies ontwikkeld, zowel in de vorm van opleidingen als van webinars. Onze catalogus is bijgewerkt.

In 2021 werd een marketingcampagne gelanceerd om de vele werkgevers die nog geen gebruik maken van onze opleidingsdiensten te sensibiliseren, ook al worden al deze cursussen gefinancierd door een deel van hun sociale bijdragen en worden ze gratis aangeboden. Gewoon omdat ze ons niet kennen!

Er zullen investeringen worden gedaan, met name voor een nieuw platform dat binnenkort zal worden opgezet om alle vormen van opleiding die via CEPOM toegankelijk zijn, te integreren en te volgen.

Begin 2021 lijkt alles weer op gang te komen, ook al zijn we nog ver verwijderd van de kruissnelheid die we vóór de gezondheidscrisis hadden.

Laten we hopen dat met alle initiatieven die zijn gelanceerd, de herschikking van Cepom een realiteit zal worden en zich in de toekomst zelfs verder zal ontwikkelen.

Ook al zal het online-instrument in de toekomst een troef blijven, het is van essentieel belang terug te keren naar klassikale leervormen, zo nodig met een "hybride" aanpak van een voorbereidende online-opleiding in combinatie met een "live" vervolg.

Ik wil van deze gelegenheid gebruik maken om de leden van de Raad van Bestuur te bedanken die de nodige beslissingen hebben genomen om de nieuwe perspectieven voor Cepom in goede banen te leiden, maar bovenal wil ik ons "kleine team" van vaste Cepom-collega's bedanken, zowel voor het feit dat zij in deze periode aanwezig zijn gebleven als voor het organiseren van de invoering van de nieuwe instrumenten die voor de toekomst zijn voorgesteld.

Jean-Jacques SURNY
Voorzitter CEPOM





CEPOM

2020 in a nutshell

Het COVID-jaar 2020 was op zijn zachtst gezegd een speciaal jaar.

Het virus zorgde ervoor dat de klassikale opleidingen stilvielen en inspireerde CEPOM om het digitale aanbod volop te ontwikkelen.

Het bestaande aanbod werd volledig herzien, en middels een grote pedagogische oefening werden de opleidingsfiches geprofessionaliseerd.

Voor het eerst in haar bestaan realiseerde CEPOM zeer gebruiksvriendelijke opleidingsbrochures die in januari 2021 werden gelanceerd.

De cijfers samengevat :

- In 2020 werden 174 dagen opleiding gerealiseerd. Dit is zowat 20% van de pre-corona ambitie voor het kalenderjaar;
- Deze zijn samengesteld uit 81 dagen klassikale opleidingen en 93 dagen digitale opleiding;
- We telden 1.835 deelnames, hetgeen in verhouding opmerkelijk hoger is dan de voorbije jaren;
- In totaal 1.133 mensen (waarvan 876 uniek) namen deel aan onze opleidingen, ook hier ligt dit aantal merkkelijk hoger in verhouding;
- Het aantal uren verstrekte opleiding bedroeg 1.218 stuks.

Ook in 2020 mochten we ons verheugen op tevreden klanten. Na een korte inloopperiode met enkele bijsturingen mochten ook de digitale opleidingen op veel bijval rekenen. CEPOM schakelde een versnelling hoger en onderzocht de mogelijkheden tot het oprichten van een LMS-platform. Meerdere kandidaat-partners werden aangesproken en diverse formules annex leervormen met nieuwe technologieën werden onderzocht. Een beslissing zal

hierover in de lente van 2021 genomen worden.

Ingevolge de vaststelling van ernstige anomalieën op administratief en financieel vlak met een dienstenleverancier zag CEPOM zich verplicht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

Op vlak van Outplacement behandelde CEPOM in 2020 12 dossiers voor pakweg 3.000 werkgevers en 12.600 mensen uit de sector. Vanuit het perspectief van de COVID-crisis en de economische onzekerheid mag gesteld worden dat dit een verwaarloosbaar aantal is.

Voor het kalenderjaar 2021 heeft de Raad van Bestuur principieel beslist om een budget goed te keuren voor een combinatie van afstandsonderricht (Zoom, MS Teams,...), E-learning en uiteraard klassikale opleidingen van zodra haalbaar. De reserve uit 2020 zal als buffer achter de hand gehouden worden in functie van de verdere ontwikkelingen en aanvragen.

Tevens werd beslist om in 2021 een grote marketingoefening op te zetten teneinde de naambekendheid te creëren of te vergroten bij alle makelaars uit het PC307.

CEPOM 2021

Het Corona-jaar 2020 heeft ook voor CEPOM belangrijke gevolgen.

Door het stilvallen van de klassikale opleidingen werd versneld werk gemaakt van het digitale aanbod.

In 2020 werd een eerste reeks digitale opleidingen gelanceerd in de categorieën IT, Verzekeringstechnieken en talen. Na enkele try-outs mochten deze opleidingen alvast op veel bijval rekenen.

Eind 2020 werd een studie gemaakt voor het opzetten van een LMS-platform. (Learning Management System).

CEPOM heeft het genoeg te mogen melden dat dit intussen begin 2021 werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur zodat in de loop van 2021 een aantal digitale opleidingen evenals digitale content zullen worden gelanceerd onder de vorm van E-learning, hybride leervormen, webinars, etc.

Tegelijk heeft de Raad van Bestuur ook ingestemd met het marketingplan om alle makelaars met personeel te contacteren om

CEPOM hetzij kenbaar te maken hetzij in herinnering te brengen.

De combinatie van het LMS-platform met onze CRM zal een breed scala aan mogelijkheden mogelijk maken zodat het opleidingsaanbod voor alle makelaars - zowel (middel)grote als kleine(re) - aanzienlijk zal toenemen.

Dankzij deze ontwikkelingen zal elk personeelslid uit de sector toegang kunnen krijgen tot het aanbod van CEPOM, en dit voor zowel individuele- als groepsopleidingen.

De klassikale opleidingen zullen worden hervat zodra de omstandigheden dit toelaten.

Via de newsletters zal CEPOM de PC307-community regelmatig op de hoogte houden van de nieuwe ontwikkelingen.



CEPOM in 2020 : Eerste cijfers en tabellen

Het kalenderjaar 2020 kent ingevolge de Corona-crisis logischerwijze zijn gelijke niet.

Klassikale opleidingen vielen stil, ofwel door de overheidsmaatregelen ofwel door organisatorische/economische factoren.

Van de 865 budgettair ingeplande dagen opleiding vonden er finaal 174 dagen plaats. Het digitale aanbod werd gaandeweg opgebouwd, en stilaan vonden een aantal mensen hun weg naar deze nieuwe leervorm.

De deelnames (deelnemers <> aanwezig x duur opleiding in dagen) liggen gemiddeld vrij hoog.

Uit het overzicht blijkt dat er gunstige verhouding bestaat tussen deelnames en deelnemers versus het aantal dagen. De deelnemers per dag bedragen gemiddeld 6,5 en er wordt verwacht in 2021 dat dit voor de digitale opleidingen zal toenemen.

Ondanks het lage aantal opleidingsdagen vonden 876 unieke werknemers de weg naar CEPOM. (7%)

Type of training	Classroom-based		Digital		Total 2020	
	2020 Hours	2020 days	2020 hours	2020 Days	2020 Hours	2020 Days
Communication	0	0	38,5	5,5	38,5	5,5
Insurance Techniques	133	19	252	36	385	55
IT	0	0	24,5	3,5	24,5	3,5
Languages	0	0	294	42	294	42
Personal Development	21	3	42	6	63	9
Sales & Marketing	413	59	0	0	413	59
	567	81	651	93	1218	174

Type of training	Classical		Digital		Total 2020	
	# Participants	# Participations	# Participants	# Participations	# Participants	# Participations
Communication	11	0	82	102	93	102
Insurance Techniques	286	192	298	514	584	706
IT	0	0	39	0	39	0
Languages	0	0	73	347	73	347
Personal Development	28	28	24	48	52	76
Sales & Marketing	292	604	0	0	292	604
	617	824	516	1.011	1.133	1.835

Overview	Classroom	Digital	Total
Participations	824	1.011	1.835
Persons	617	516	1.133
Days of training	81	93	174
# Participants/day	7,6	5,5	6,5

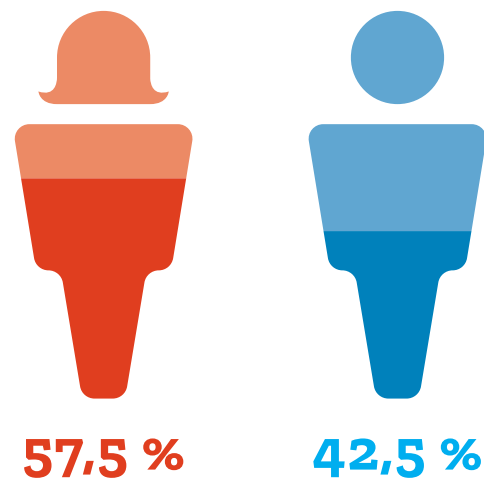
Verdere analyses over het kalenderjaar 2020

Van de 1.133 deelnemers mochten we 651 dames verwelkomen en 482 heren.

2020	W	M	Total
#participants	651	482	1.133
	57,5 %	42,5 %	100 %

De spreiding over de leeftijdsintervallen is als volgt :

Age Interval	W	M	Total	%
AGE < 26	36	38	74	6,5 %
25 < AGE ≤ 30	91	95	186	16,4 %
30 < AGE ≤ 35	102	84	186	16,4 %
35 < AGE ≤ 40	88	55	143	12,6 %
40 < AGE ≤ 45	86	34	120	10,6 %
45 < AGE ≤ 50	94	63	157	13,9 %
50 < AGE ≤ 55	97	51	148	13,1 %
55 < AGE ≤ 60	36	37	73	6,4 %
60 < AGE ≤ 65	18	22	40	3,5 %
AGE > 65	3	3	6	0,5 %
Grand Total	651	482	1.133	100 %



Bij het overschouwen van de deelnemers in functie van de grootte van de ondernemingen stellen we vast dat het aandeel van de kleine werkgevers (tot 5 man personeel) dankzij de digitale opleidingen toegenomen is.

Size compagny	W	M	Total	%
between 1 & 5	72	80	152	13,4 %
between 6 & 20	206	114	320	28,2 %
between 21 & 50	194	143	337	29,7 %
between 51 & 100	26	29	55	4,9 %
> 100	153	116	269	23,7 %
Grand Total	651	482	1.133	100 %



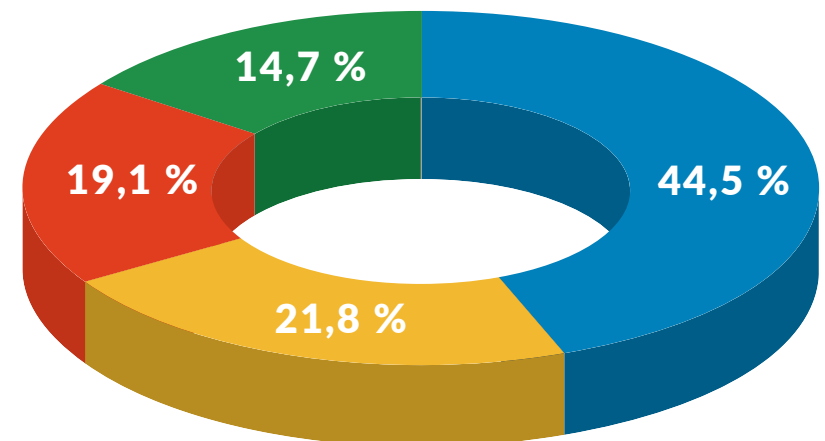


Op vlak van geografische spreiding is het aandeel van de regio's afwijkend van de tewerkstelling. In het digitale COVID-jaar 2020 is het aandeel van werkgevers uit Wallonië duidelijk kleiner.

Regional	Brussels	Vlaanderen	Wallonie	Total	%
Brussels Capital	107			107	9,4 %
Antwerpen		210		210	18,5 %
Oost-Vlaanderen		157		157	13,9 %
West-Vlaanderen		304		304	26,8 %
Vlaams Brabant		138		138	12,2 %
Limburg		67		67	5,9 %
Hainaut			53	53	4,7 %
Liège			47	47	4,1 %
Luxembourg			22	22	1,9 %
Namur			28	28	2,5 %
Grand Total	107	876	150	1.133	100 %
	9,4 %	77,3 %	13,2 %	100 %	

De verdeling van de deelnemers over de federaties is als volgt :

- FVF
- Febrabel
- BVVM-UPCA
- Not affiliated



Onze website

In 2020 telden we immers 5.162 bezoekers (t.o.v. 5.415 in 2019) voor 6.001 sessies (6.526 in 2019).

Hierbij de kerncijfers voor 2020 :

92%

nieuwe bezoekers
op de website

02,10 & 12

februari, oktober en december
waren de drukste maanden;

2,2

gemiddeld 2,2 pagina's
werden bezocht

1'13"

gemiddelde duur van een sessie:
1min13sec (versus 1min46 in 2019)

16.623

pagina's werden gelezen

5.162

unieke bezoekers

Taalverdeling

55 %

NL

45 %

FR

Verkeersanalyse

53 %

search engines

42 %

rechtstreeks

53% van de bezoeken is afkomstig via Search engines, 42% van de bezoeken waren rechtstreeks, bezoeken via sociale media waren zeer beperkt.

ONZE OPLEIDINGEN EN OPLOSSINGEN

Korte termijn opleidingen

Ons aanbod omvat **specifieke en gerichte opleidingen**, voor specifieke doelgroepen gaande van beginners tot gevorderden. Er komt een brede waaier aan onderwerpen aan bod:

Verzekeringen, persoonlijke ontwikkeling, talen, communicatie, informatica, verkoop en marketing, special skills enz.

MEER INFO

Outplacement

De sector van de makelarij (PC307) biedt **professionele outplacementhulp**.

In bepaalde gevallen moet de werkgever een ontslagen werknemer outplacementbegeleiding verschaffen.

MEER INFO

IK BEN WERKNEMER: WAAROM EEN CEPOM-OPLEIDING VOLGEN?

- Het is GRATIS, zowel voor mij als voor mijn werkgever
- Om mijn competenties te ontwikkelen
- Om mijn kennis te delen met andere werknemers uit de sector

IK BEN WERKGEVER: WAAROM MIJN MEDEWERKERS EEN CEPOM-OPLEIDING LATEN VOLGEN?

- Om de productiviteit van mijn teams te verhogen
- Om de synergie en uitwisseling van competenties te verbeteren
- Om mijn teams GRATIS op te leiden en te motiveren

LEES HIER ONS LAATSTE JAARVERSLAG



De tewerkstelling in de sector (PC307)



In absolute cijfers blijft de tewerkstelling in de sector zeer lichtjes toenemen. In voltijdsequivalenten is er een lichte daling, maar dit dient gerelateerd te worden aan de codes voor economische werkloosheid die deze parameter beïnvloeden.

Midden 2020 was er een sterke daling met zowat 11% inzake VTE's door COVID dewelke tegen het einde van het jaar zo goed als hersteld is.

In de sector vertegenwoordigen de vrouwen 63,8% van het personeel tegenover 36,2% voor de mannen. (gelijkaardig aan 2019).

	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020
FTE-VTE-ETP	10.052,97	10.341,55	10.213,85	10.309,19	10.519,06	10.434,66
Women	6.569,40	6.681,10	6.572,15	6.598,68	6.724,22	6.661,54
Men	3.483,57	3.660,50	3.641,70	3.710,51	3.794,84	3.773,12
People	12.102	12.401	12.334	12.448	12.686	12.715

Sum of FTE	Female	%	Male	%	Grand Total	%
000 < size ≤ 005	2.475,22	37,2 %	1.093,16	29,0 %	3.568,38	34,2 %
005 < size < 020	2.113,49	31,7 %	1.243,46	33,0 %	3.356,95	32,2 %
020 < size < 050	765,87	11,5 %	466,71	12,4 %	1.232,58	11,8 %
050 < size < 100	172,43	2,6 %	134,49	3,6 %	306,92	2,9 %
100 < size < 250	344,78	5,2 %	265,48	7 %	610,26	5,8 %
250 < size < 500	503,30	7,6 %	385,44	10,2 %	888,74	8,5 %
500 < size < 750	286,45	4,3 %	184,38	4,9 %	470,83	4,5 %
Grand Total	6.661,54	100 %	3.773,12	100 %	10.434,66	100 %

Size compagny	# compagnies	%	FTE	%	AVG #FTE	# employees	%	AVG #EMPL	PART TIME INDIC
000 < size ≤ 005	2.308	80,1 %	3.568,38	34,2 %	1,55	4.651	36,6 %	2,02	76,7 %
005 < size < 020	509	17,7 %	3.356,95	32,2 %	6,60	4.080	32,1 %	8,02	82,3 %
020 < size < 050	51	1,8 %	1.232,58	11,8 %	24,17	1.426	11,2 %	27,96	86,4 %
050 < size < 100	5	0,2 %	306,92	2,9 %	61,38	345	2,7 %	69,00	89 %
100 < size < 250	5	0,2 %	610,26	5,8 %	122,05	693	5,5 %	138,60	88,1 %
250 < size < 500	3	0,1 %	888,74	8,5 %	296,25	986	7,8 %	328,67	90,1 %
500 < size < 750	1	0,1 %	470,83	4,5 %	470,83	534	4,2 %	534,00	88,2 %
Grand Total	2.882	100 %	10.434,66	100 %	3,62	12.715	100 %	4,41	82,1 %

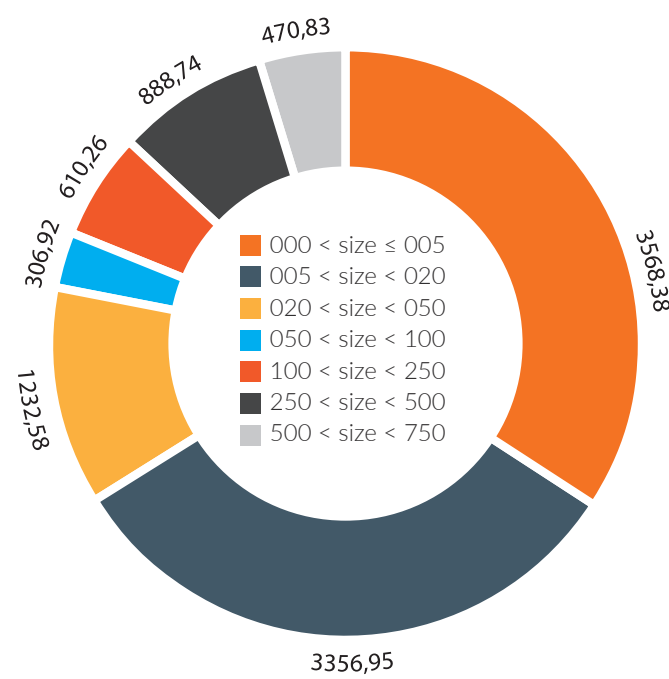
Inzake spreiding van de tewerkstelling over de grootte der ondernemingen kan een Pareto-effect worden vastgesteld : de kleine ondernemingen tot 5 personeelsleden vormen 80% van het aantal werkgevers en stellen 34% van het personeel tewerk.



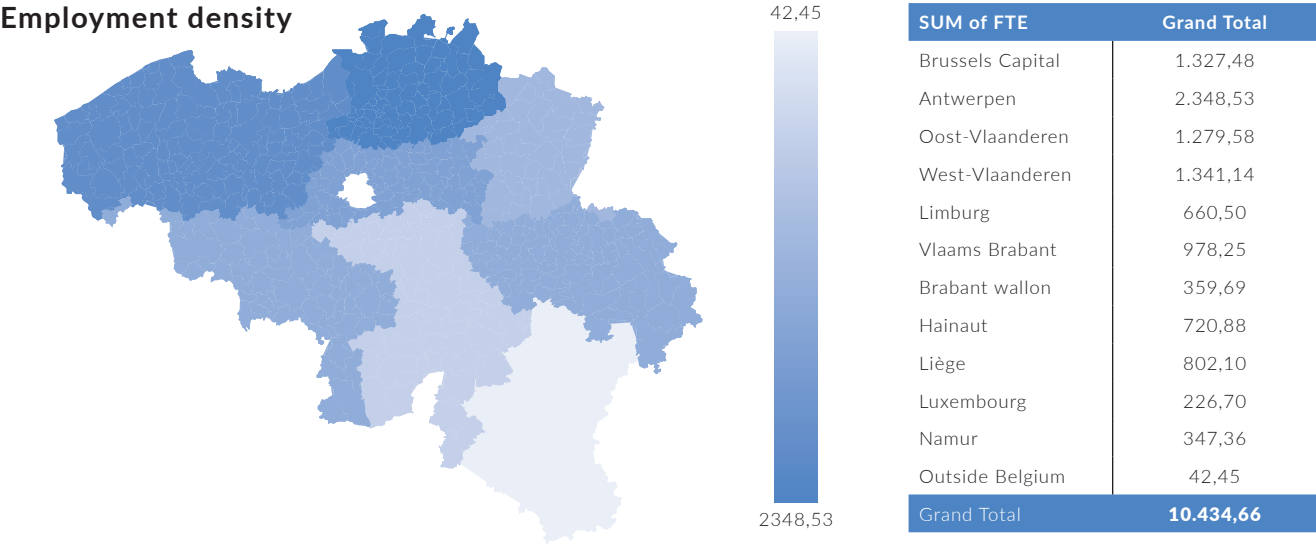
De indicator van deeltijdse arbeid (combinatie van contractueel vastgelegd uurrooster met correcties door o.a. economische werkloosheid) bedraagt per eind december 2020 zowat 82%.

Naarmate de grootte van de onderneming toeneemt, stijgt ook deze indicator. (minder deeltijdse arbeid).

Employment by size



Employment density



SUM of FTE	000<005	005<020	020<050	050<100	100<250	250<500	500<750	Grand Total	%
Brussels Capital	307,26	328,36	232,12	113,03	/	346,71	/	1.327,48	12,7 %
Antwerpen	537,97	618,81	312,89	/	134,85	273,18	470,83	2.348,53	22,5 %
Oost-Vlaanderen	466,58	507,28	173,54	132,18	/	/	/	1.279,58	12,3 %
West-Vlaanderen	463,97	444,87	221,20	61,71	149,39	/	/	1.341,14	12,9 %
Limburg	321,83	294,56	44,11	/	/	/	/	660,50	6,3 %
Vlaams Brabant	278,58	273,50	51,35	/	105,97	268,85	/	978,25	9,4 %
VLAANDEREN	2.068,93	2.139,02	803,09	193,89	390,21	542,03	470,83	6.608,00	63,3 %
Brabant wallon	123,87	82,07	29,25	/	124,50	/	/	359,69	3,4 %
Hainaut	441,33	246,44	33,11	/	/	/	/	720,88	6,9 %
Liège	333,73	315,66	57,16	/	95,55	/	/	802,10	7,7 %
Luxembourg	95,49	95,38	35,83	/	/	/	/	226,70	2,2 %
Namur	183,63	121,71	42,02	/	/	/	/	347,36	3,3 %
WALLONIE	1.178,05	861,26	197,31	0	220,05	0	0	2.456,73	23,5 %
Outside Belgium	14,14	28,31	/	/	/	/	/	42,45	0,4 %
Grand Total	3.568,38	3.356,95	1.232,58	306,92	610,26	888,74	470,83	10.434,66	100 %
	34,2 %	32,2 %	11,8 %	2,9 %	5,8 %	8,5 %	4,5 %	100 %	



Outplacement in 2020

Tijdens het kalenderjaar 2020 heeft CEPOM 12 aanvragen tot outplacement behandeld die effectief tot de opening van een dossier hebben geleid.

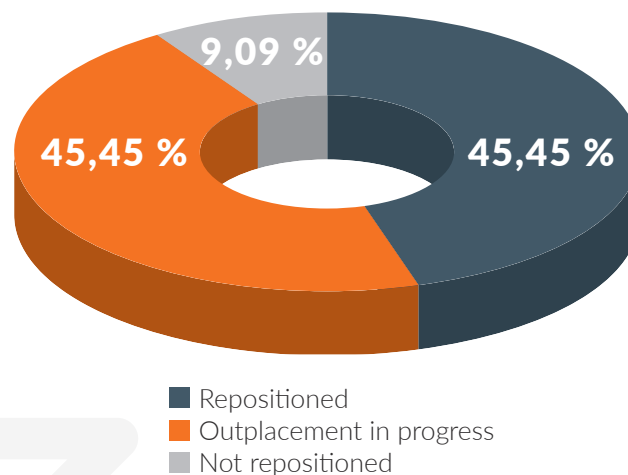
Voor één van de 12 dossiers werd de outplacement procedure in 2021 gestart.

Volgende elementen zijn aan de orde voor de 11 in 2020 gestarte dossiers.

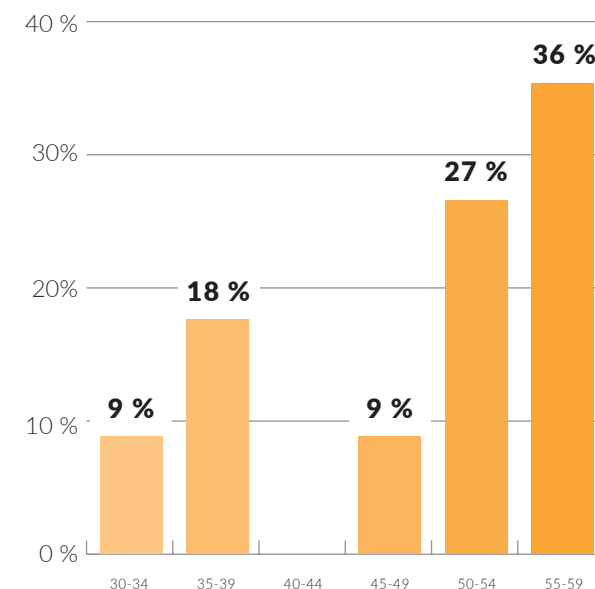
Van de 11 dossiers waren er :

- 7 vrouwen en 4 mannen ;
- 4 Nederlandstaligen en 7 Franstaligen ;
- Geografisch :
 - o 3 in de provincie Antwerpen ;
 - o 1 in de provincie Luik ;
 - o 2 in de provincie Limburg ;
 - o 1 in de provincie Vlaams-Brabant ;
 - o 1 in de provincie Henegauwen ;
 - o 3 in Brussel Hoofdstedelijk Gewest.

Op basis van de ons verstrekte informatie omtrent de progressie van de dossiers hebben deze volgende status:



Age of candidates



Strategie risicopersoneel

Spijts de inspanningen van alle actoren (Cepom, beroepsfederaties en syndicale partners) blijft de naambekendheid van CEPOM op het terrein nog té klein.

Er werd bijgevolg beslist om in de lente van 2021 een grote marketingcampagne te voeren waarbij elke werkgever zal opgebeld worden om CEPOM toe te lichten en het aanbod voor te stellen met achtergrondinfo, brochures en nieuwsbrieven.

Naast het LMS-platform zullen in de loop van 2021 ook een aantal E-learning modules ontwikkeld worden en gebeurlijk in licentie worden genomen.

De combinatie van deze inspanningen, gekoppeld aan het nakende LMS-platform en het digitale aanbod zal het personeel uit de sector toelaten om te kiezen uit een interessante waaier aan opleidingsmogelijkheden in beide landstalen.

Voor de kleine(re) werkgevers en hun personeel zal een alsmaar groeiend aanbod geboden worden waarbij hetzij individueel (E-learning), hetzij in groep (digitale/klassikale workshops en opleidingen, zowel in-house als via open inschrijvingen) kan aan deelgenomen worden.





Zich vormen is vooruitgaan

Contact

Erfprinslaan, 192
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe

+ 32 (0)2 725 08 89

BCE 0878 980 247

www.cepom.be