

Jaarverslag

ERFPRINSLAAN 192

1200 ST-LAMBRECHTS-
WOLUWE

2021

WWW.CEPOM.BE

Inhoudstafel

NAAM EN RECHTSVORM	4
MAATSCHAPPELIJKE ZETEL	4
STATUTEN EN WIJZIGINGEN VAN DE STATUTEN	4
CEPOM 2021 IN A NUTSHELL	5
CEPOM VOORUITBLIK NAAR 2022	6
CEPOM IN 2021 : EERSTE CIJFERS EN TABELLEN	7
VERDERE ANALYSES 2021	8
ONZE WEBSITE	10
DE TEWERKSTELLING IN DE SECTOR (PC 307)	11
STRATEGIE RISICOPERSONEEL	15
OUTPLACEMENT IN 2021	16



Naam en rechtsvorm

CEPOM is het Paritair Fonds ter bevordering van de werkgelegenheid en de opleiding in de Sector van de makelarij en de verzekeringsagentschappen. CEPOM werd opgericht op 1 april 2000 (CAO van 20/03/2000, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en geregistreerd op 12/04/2000 onder het nr. 054.662/CO/307).

In overeenstemming met de wet van 7 januari 1958 vloeit dit Fonds voor Bestaanszekerheid rechtstreeks voort uit het Paritair Comité 307 en heeft het ondernemingsnummer BE0878.980.247.

Maatschappelijke zetel

Sinds 2 mei 2017 is de maatschappelijke zetel van CEPOM gevestigd te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe in de Erfprinslaan 192.

Statuten en wijzigingen van de statuten

In overeenstemming met de statuten wordt CEPOM bestuurd door een Raad van Bestuur, paritair samengesteld uit werkgevers- en werknemers-afgevaardigden die aangesteld worden door het PC307.

De statuten werden voor het laatst gewijzigd door de CAO afgesloten op 2 mei 2017, neergelegd op 5 mei en geregistreerd op 16 mei 2017 onder het nr. 139274/CO/3070000 (maatschappelijke zetel).

De zetelende bestuurders zijn: Martine MORTIER, Secretaris (BBTK-SETCA), Jean-Jacques SURNY, Voorzitter (BVVM-UPCA), Ben BELLEKENS (ACV), Henri-Philippe DINCQ (FEPRABEL), Kenny ERICX (FVF), Thibaut MONTJARDIN (ACLVB-CGSLB).

Xavier DE ROECK, Manager van CEPOM, is eveneens de Secretaris van de Raad van Bestuur.

CEPOM 2021 in a nutshell

Ook 2021 stond grotendeels in het teken van het Corona-virus. Na de waterbom van juli werden talrijke makelaars aangesproken voor een zeer groot aantal schadedossiers zodat het bij velen alle hens aan dek was.

Het gevolg hiervan is een té rustig opleidingsjaar met nauwelijks klassikale opleidingen en een verdienstelijk aantal opleidingen via digitale weg. De sector maakte kennis met een eerste pakket webinars vanuit CEPOM die gaandeweg op belangstelling mochten rekenen.

Op de achtergrond bleef CEPOM evenwel niet bij de pakken zitten en werd volop aan het LMS gewerkt die als een gamechanger een nieuwe dynamiek zal teweegbrengen.

De cijfers samengevat:

- In 2021 werden 143,7 dagen opleiding gegeven, dit stemt overeen met 1.006 uren vorming;

- 13,5 dagen werden nog klassikaal gegeven, de rest (130,2) verliep via digitale weg;
- In totaal namen 1.173 mensen deel aan onze opleidingen, goed voor 1.405,3 deelnames;
- CEPOM startte in 2021 met het organiseren van webinars: er werden er 9 gehouden waarbij de frequentie gaandeweg zal opgedreven worden. We mochten daarop 246 deelnemers verwelkomen;
- Inzake outplacement werden 12 dossiers opgemaakt en afgehandeld.

Opnieuw mochten we terugblikken op tevreden klanten waarbij de expertise en pedagogie van onze ervaren trainers naar waarde werd geschat. De marketingoefening zoals aangekondigd in 2020 heeft plaatsgevonden net vóór de zomer, en leverde alvast gemengde resultaten

- Zo goed als alle werkgevers uit de sector 307 werden opgebeld met een pitch over de activiteiten van CEPOM en de aangeboden (gratis) dienstverlening;
- 1.500 bijkomende werkgevers wensten zich in te schrijven voor onze nieuwsbrieven;
- 800 werkgevers gaven aan geen interesse te hebben.

Op de achtergrond werd volop gewerkt aan de opmaak van het LMS-platform waarbij meerdere E-learning modules in verzekeringstechnieken werden ontwikkeld. Het platform werd gelanceerd in maart 2022.



CEPOM vooruitblik naar 2022

Door allerlei omstandigheden betekende 2021 een status-quo op vlak van opleidingen ten opzichte van 2020.

De nog steeds overheersende COVID-actualiteit impliceerde dat het telewerken en de interne

re-organisaties bij vele werkgevers vaak de behoefte aan opleidingen naar de achtergrond heeft gedrukt.

Bij werkgevers, werknemers en trainers was er tevens nog steeds een zekere vrees of terughoudendheid voor klassikale ontmoetingen. Daarnaast stelden wij een bepaalde verzadiging vast om opleidingen via digitale weg te houden waarbij mensen minder gemotiveerd waren om een halve dag of een volle dag voor hun scherm geconcentreerd te blijven.

Diverse aanvragen werden in de koelkast gehouden voor uitvoering op latere datum.

Met het LMS-platform wenst CEPOM een nieuwe dynamiek te lanceren op vlak van leren. De eerste aanzet bestaande uit een introductie-aanbod van 11 E-learning modules (zowel NL als FR) op vlak van verzekeringstechnieken en 4 modules in soft skills biedt een zeer lage instapdrempel om op uiterst flexibele wijze de geboden materies aan te leren of herop te frissen. Vervolgens zullen workshops aangeboden worden die zowel via digitale weg als klassikaal kunnen gehouden worden (hybride vormen van leren.)

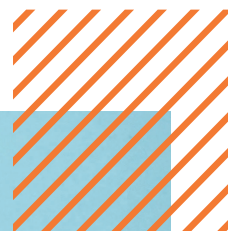
Bij opmaak van dit verslag is de eerste fase zo goed als voltooid en zijn de eerste resultaten bijzonder bemoedigend! Vele vroegen reeds hun login aan, en talrijke uren opleiding werden reeds gerealiseerd.

In de loop van 2022 volgen dan de volgende stappen: opladen certificaten deelnemers (intern als extern), opmaak sub-platform voor werkgevers die dat wensen (met eigen content) en het opmaken van testen voor het bekomen van FSMA-punten (waar relevant).

Voorts zal het LMS ontplooid worden als een volwaardig Learning Management System met workshops, webinars, documentatie, presentaties etc.

De Raad van Bestuur heeft ook beslist om een tandje hoger te schakelen en rolde een plan uit om gaandeweg méér aan prospectie te gaan doen.

Tot slot mochten wij BZB-Fedafin als nieuwe federatie verwelkomen in onze Raad van Bestuur in januari 2022. Wij hopen hun leden en personeel van dienst te mogen zijn!



CEPOM in 2021 : Eerste cijfers en tabellen

In 2021 werden in totaal 1.006 uren opleiding gegeven, ofte 143,7 dagen-equivalent. Onderstaande tabel geeft een eerste overzicht waarbij Digital voor opleiding via digitale weg staat.

Overview	Classroom	Digital	Total
Participations	125,50	1.279,80	1.405,30
Persons	143	1.030	1.173
Days of training	13,50	130,20	143,70
# participants / day	10,59	7,91	8,16

Hoewel er in 2021 iets minder uren opleiding verstrekt werden t.o.v. 2020 nam een groter aantal mensen hieraan deel.

De participations of deelnames zijn een factor ter beschouwing als product van het aantal deelnemers x de duur van de opleiding in dagen.

Het gevolg hiervan is dat een mooie bezettingsgraad werd bekomen van gemiddeld 8,16 mensen per opleiding. Zoals gemeld in het verslag van 2020 hadden we dit ook verwacht.

In totaal namen 568 unieke personen deel aan onze opleidingen. Dit impliceert dat minder unieke mensen méér opleidingen hebben gevolgd.

De conclusie luidt derhalve dat wanneer alle stakeholders (CEPOM, werkgeversfederaties, syndicale partners, werkgevers en personeel) kunnen gemotiveerd worden tot het (laten) volgen van opleidingen; de resultaten bemoedigend zijn.

Category	Classical Participants	Participations	Digital Participants	Participations	Total Participants	Total Participations
Communication	34	30			34	30
Insurance Techniques	29	42	666	880,5	695	922,5
IT			324	275	324	275
Languages			40	124,3	40	124,3
Personal Development	80	53,5			80	53,5
Grand Total	143	125,5	1030	1.279,8	1173	1.405,3

Verdere analyses 2021



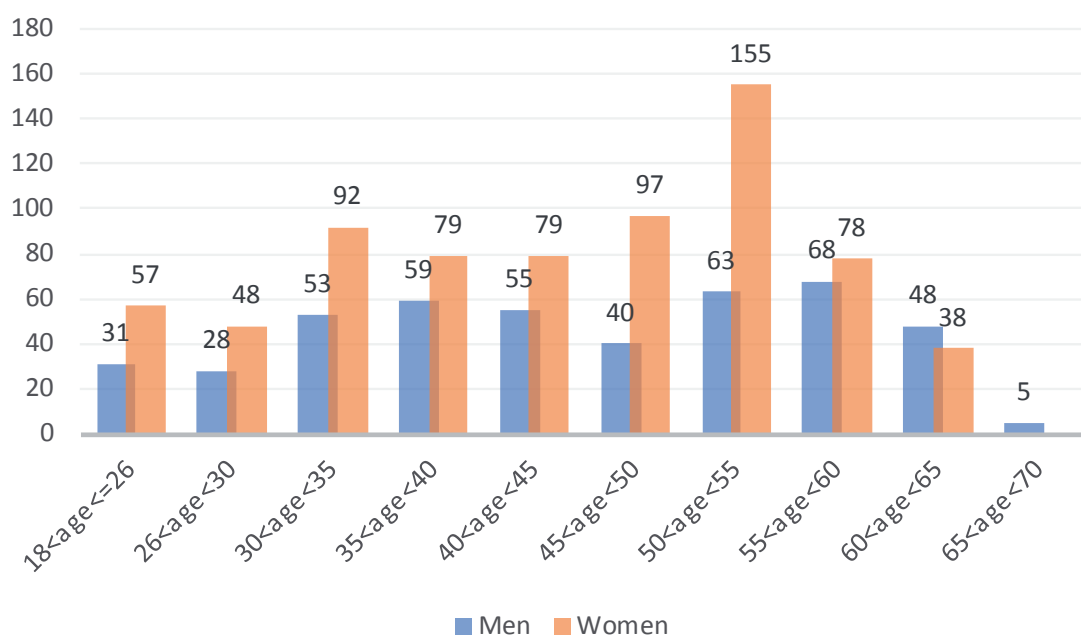
723 participants
61.6%

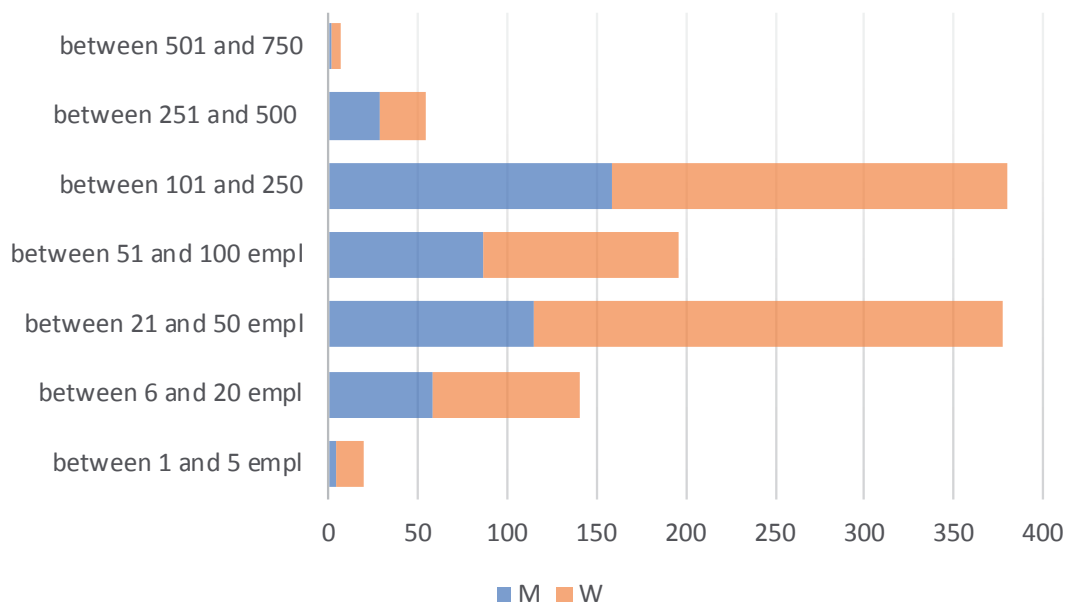


450 participants
38.4%

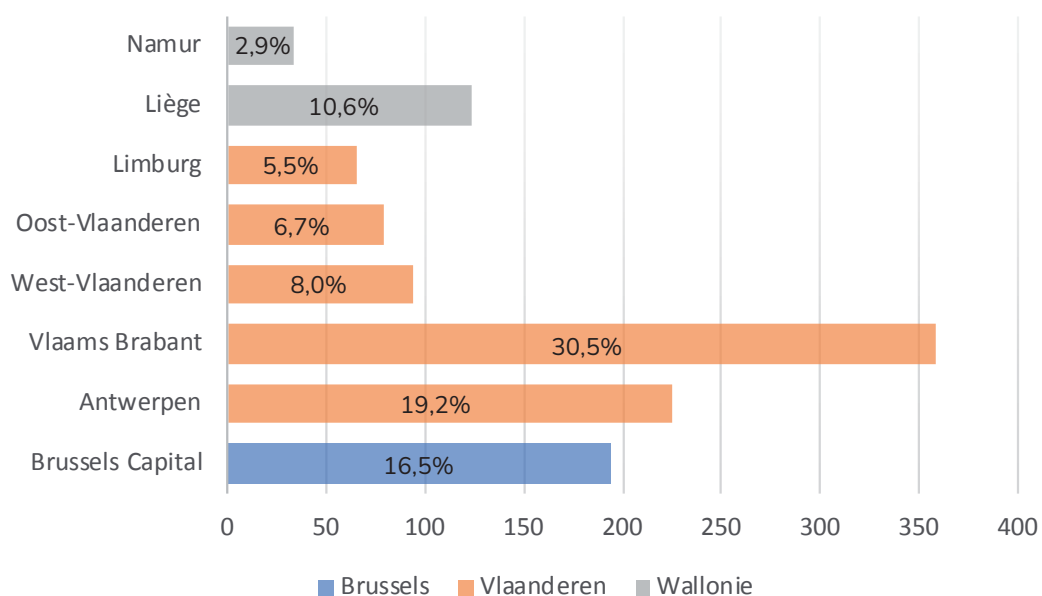
Total :
1.173 participants

De spreiding van het geslacht der deelnemers over onze opleidingen correleert vrij sterk met de verhoudingen inzake tewerkstelling.



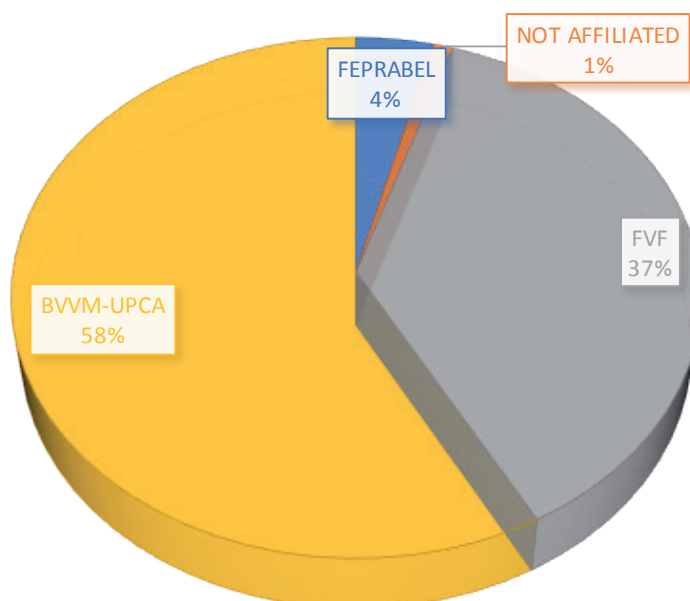


Hoewel het aandeel in 2020 bij de “kleine” werkgevers pertinent was toegenomen dankzij het digitale aanbod is dit in 2021 opnieuw gezakt.



Net zoals vorig jaar noteerden we een beperkte bezetting vanuit Wallonië. Ook dit jaar is er geen correlatie met de tewerkstelling.

De verdeling van de deelnemers over de federaties is als volgt



Onze website

In 2021 telden we immers 4.758 bezoekers (t.o.v. 5.162 in 2020) voor 5.659 sessies (6.001 in 2020). Hierbij de kerncijfers voor 2021:

88 %

nieuwe bezoekers
op de website

Gemiddeld

2,15

pagina's werden bezocht

4.713

unieke bezoekers

Februari, oktober en december
waren de drukste maanden

Gemiddelde duur

1min01sec

van een sessie
(versus 1min13sec in 2020)

12.191

pagina's werden gelezen

Taalverdeling :

56 % NL

44 % FR

39 % van het verkeer komt van de search engines

38 %

rechtstreeks

1 %

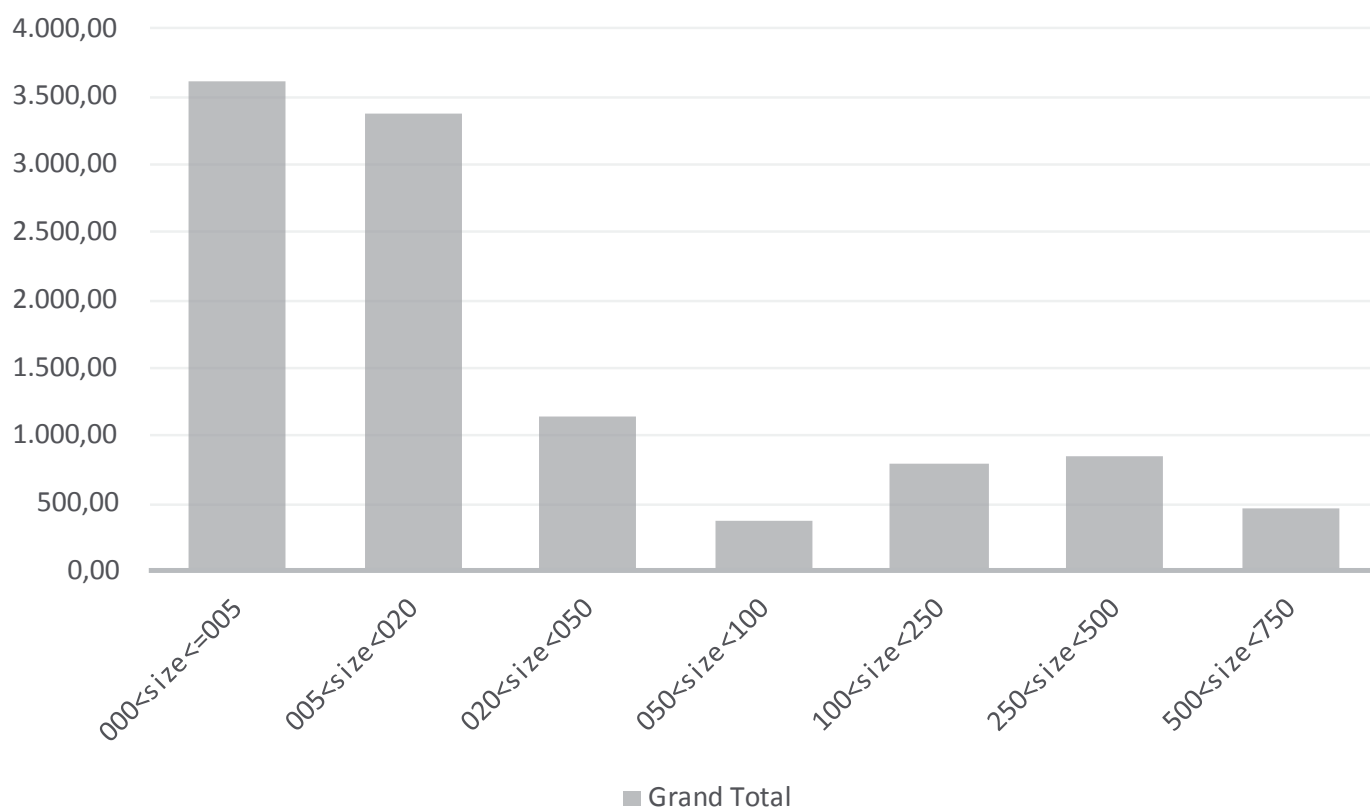
via sociale media waren beperkt

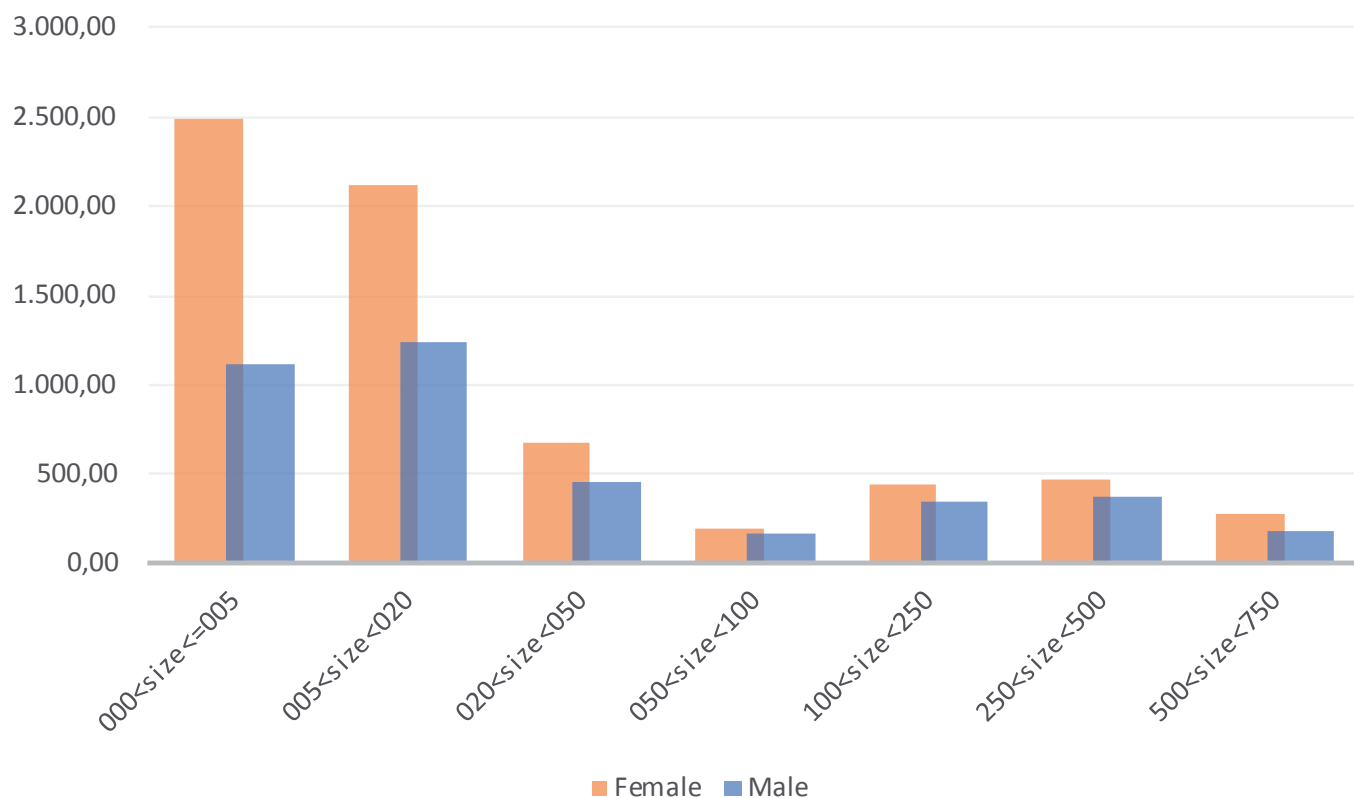
De tewerkstelling in de sector (PC307)

	31-12-15	31-12-16	31-12-17	31-12-18	31-12-19	31-12-20	31-12-21	#22/21	
FTE-VTE-ETP	10.052,97	10.341,55	10.213,85	10.309,19	10.519,06	10.434,66	10.604,75	170,09	1,6%
Women	6.569,40	6.681,10	6.572,15	6.598,68	6.724,22	6.661,54	6.707,81	46,27	0,7%
Men	3.483,57	3.660,50	3.641,70	3.710,51	3.794,84	3.773,12	3.896,94	123,82	3,3%
People	12.102	12.401	12.334	12.448	12.686	12.715	12.817	102	0,8%

Het aantal tewerkgestelde werknemers in de sector 307 is in 2021 nog gestegen met 0,8% tot 12.817 mensen. Vertaald in voltijdsequivalenten geeft dit een toename met 170 VTE's tot 10.605.

Evenwel is het mogelijk dat per eind december 2020 nog medewerkers in COVID-werkloosheidscodes zaten.





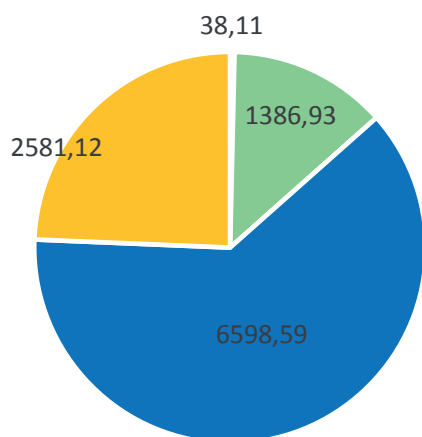
De dames vertegenwoordigen 63,3% van de tewerkstelling, tgo. 36,7% bij de heren. Dit is een minieme verschuiving t.o.v. 2020 (0,5%).

	companies	%	FTE	%	AVG FTE	employees	%	AVG employees	Employment rate
000<size<=005	2.250	79,70%	3614,9	34,10%	1,6	4613	36%	2,1	78,40%
005<size<020	507	18%	3367,8	31,80%	6,6	4094	31,90%	8,1	82,30%
020<size<050	51	1,80%	1138,2	10,70%	22,3	1304	10,20%	25,6	87,30%
050<size<100	6	0,20%	368,1	3,50%	61,4	410	3,20%	68,3	89,80%
100<size<250	6	0,20%	798,6	7,50%	133,1	912	7,10%	152	87,60%
250<size<500	3	0,10%	847,1	8%	282,4	948	7,40%	316	89,40%
500<size<750	1	0%	470	4,40%	470	536	4,20%	536	87,70%
Grand Total	2.824	100%	10604,75	100%	3,75522	12.817	100%	4,5385977	82,70%

Het aantal werkgevers daalde in 2021 met 58 eenheden. Deze constante lichte daling over de voorbije jaren heeft niet belet dat de tewerkstelling licht is blijven toenemen. De graad van tewerkstelling is zeer licht gestegen (82,7% gemiddeld tgo. 82,1% in 2020).

De 'kleine' werkgevers tot 5 personeelsleden vertegenwoordigen zowat 80% van het aantal werkgevers en staan in voor 34% van de tewerkstelling.

Employment by region



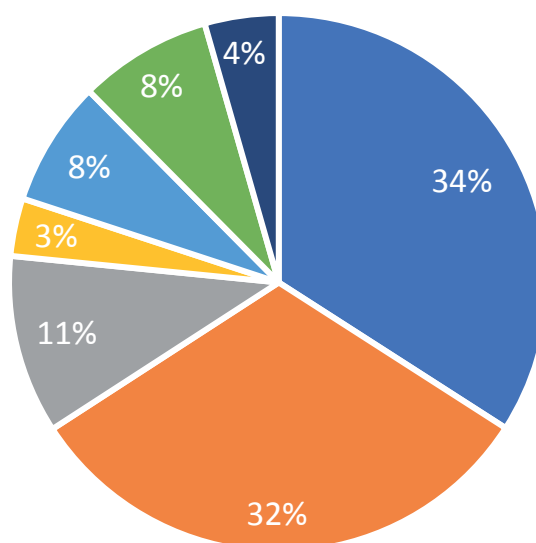
Op regionaal vlak bedraagt de tewerkstelling in Vlaanderen 62% van de sector, tgo. 24% in Wallonië en 13% in Brussel.

In proportie zijn er méér werkgevers in Wallonië dan in Vlaanderen.

■ Out of Belgium ■ Brussels ■ Vlaanderen ■ Wallonie

Size	FTE				Total FTE	# number of employers				Total Employers
	Out of Belgium	Brussels	Vlaanderen	Wallonie		Out of Belgium	Brussels	Vlaanderen	Wallonie	
000 < size <= 005	13,40	317,41	2.076,66	1.207,42	3.614,89	7	192	1.247	804	2.250
005 < size < 020	24,71	270,73	2.127,73	944,63	3.367,80	3	33	310	161	507
020 < size < 050		283,25	734,19	120,78	1.138,22		12	32	7	51
050 < size < 100		179,46	145,89	42,78	368,13		3	2	1	6
100 < size < 250			533,10	265,51	798,61			4	2	6
250 < size < 500		336,08	511,06		847,14		1	2		3
500 < size < 750			469,96		469,96			1		1
Grand Total	38,11	1.386,93	6.598,59	2.581,12	10.604,75	10	241	1.598	975	2.824
	0,4%	13,1%	62,2%	24,3%		0,4%	8,5%	56,6%	34,5%	

FTE



■ 000<size<=005 ■ 005<size<020 ■ 020<size<050 ■ 050<size<100
 ■ 100<size<250 ■ 250<size<500 ■ 500<size<750

Employment & demography in 2021

	FTE	Employees	# Companies	Population	#Comp/10K	Popul p comp	Popul p Empl
Brussels Capital	1.387	1.595	241	1.217.070	2,0	5.050	763
Antwerpen	2.259,32	2.707	424	1.884.075	2,3	4.444	696
Oost-Vlaanderen	1.346,87	1.624	369	1.542.721	2,4	4.181	950
West-Vlaanderen	1.402,28	1.675	345	1.208.237	2,9	3.502	721
Limburg	649,60	798	235	885.370	2,7	3.768	1.109
Vlaams Brabant	940,52	1.121	225	1.172.586	1,9	5.211	1.046
VLAANDEREN	6.598,6	7.925	1.598	6.692.989	2,4	4.188	845
Brabant wallon	416,84	502	113	409.677	2,8	3.625	816
Hainaut	775,93	1.002	351	1.349.703	2,6	3.845	1.347
Liège	798,59	1.012	283	1.109.730	2,6	3.921	1.097
Luxembourg	244,29	311	92	290.840	3,2	3.161	935
Namur	345,47	429	136	499.025	2,7	3.669	1.163
WALLONIE	2.581,1	3.256	975	3.658.975	2,7	3.753	1124
Out of Belgium	38,11	41	10	0			
Grand Total	10.604,75	12.817	2.824	11.569.034	2,4	4.097	903

Een toetsing van het aantal werkgevers en de tewerkstelling aan de bevolking toont de dekkinggraad aan op vlak van inplanting en spreiding; en dit per provincie en per regio.



Strategie risicopersoneel

Zoals reeds eerder aangehaald heeft CEPOM een versnelling hoger geschakeld om ons doelpubliek (personeel 307) en het risicopersoneel beter te kunnen bereiken.

In concreto werden volgende acties gerealiseerd in 2021:

- Het telefonisch contacteren van alle werkgevers (in casu de eigenaars/makelaars/bestuurders of leidinggevend) in de zomer van 2021 met een pitch van zowat 15 minuten waarbij de activiteiten van CEPOM, de (gratis) dienstverlening aangaande opleiding en outplacement werd toegelicht. Tegelijk werd een dubbele vraag gesteld om zich enerzijds in te schrijven voor onze nieuwsbrieven en de website van CEPOM te consulteren; en anderzijds hun personeel te motiveren én te informeren over CEPOM en de opleidingsmogelijkheden.
 - De dynamiek aangaande onze nieuwsbrieven werd opgedreven met periodieke aankondigingen van alle nieuwigheden rond opleidingen, webinars en de aan gang zijnde investering in ons LMS-platform. Het doelpubliek bestaat intussen uit een meer dan pertinent aantal werkgevers én personeelsleden;
 - Deze modules, samen met vele andere interessante features van het platform, maken dat vanaf 2022 werknemers individueel heel wat opleidingen zullen volgen op de meeste flexibele wijze. Daarnaast zullen zij ook de andere content van CEPOM kunnen raadplegen of bekijken (presentaties, documenten, webinars in uitgesteld relais etc.)
 - Er werden in 2021 voor het eerst een batch aan webinars georganiseerd: 9 stuks waarop we 246 mensen mochten verwelkomen. Deze webinars werden uitstekend onthaald, duurden gemiddeld een uurtje en waren geheel vrij toegankelijk én gratis.
 - Voor een goede symbiose zullen ook subplatforms aangeboden worden aan de werkgevers zodat elke organisatie zijn eigen platform zal kunnen krijgen om eigen content erop te kunnen plaatsen. Teneinde de motivatie bij alle stakeholders volop te kunnen voeden, zal dit platform voor alle betrokkenen een professionele tool bieden dewelke bovendien totaal gratis wordt aangeboden.
 - Na de beslissing van de Raad van Bestuur om het licht op groen te zetten voor ons LMS-platform werkte het CEPOM-team hard aan de ontwikkeling van in totaal 30 E-learning modules met Rich Media Content.
- Na afloop van deze geslaagde campagne kunnen we stellen dat een flinke stap voorwaarts werd gezet inzake naambekendheid en dienstverlening van CEPOM dewelke inderdaad nog onvoldoende bekend waren bij een breed publiek van leidinggevend uit de sector.
- Bovenop het bestaande ledenbestand voor onze nieuwsbrieven mochten we hierdoor 1.500 werkgevers extra toevoegen.
- Helaas wezen ook 800 werkgevers (quasi allen kleine werkgevers) het aanbod vriendelijk af.



Outplacement in 2021

Tijdens het kalenderjaar 2021 heeft CEPOM 12 aanvragen tot outplacement behandeld die effectief tot de opening van een dossier hebben geleid.

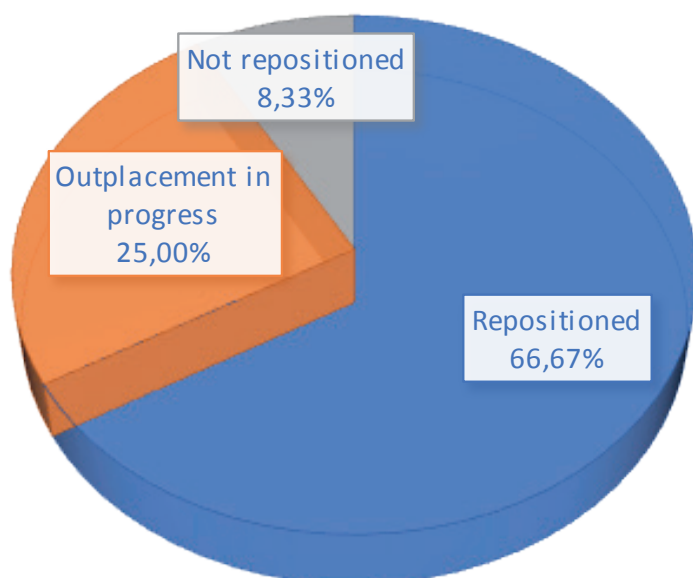
Zoals vermeld in het vorige jaarverslag is naast deze 12 dossiers één in 2020 geopend outplacementdossier pas in januari 2021 van start gegaan.

Onder de 12 dossiers van 2021 :

- Verdeling per geslacht : 4 vrouwen en 8 mannen
- Verdeling per taal : 9 Nederlandstaligen en 3 Franstaligen
- Verdeling per Provincie :
 - 3 in de provincie Antwerpen
 - 1 in de provincie Henegauwen
 - 2 in de provincie West-Vlaanderen
 - 2 in de provincie Oost-Vlaanderen
 - 3 in de provincie Limburg
 - 1 in Brussel Hoofdstedelijk Gewest

Op basis van de ons verstrekte informatie omtrent de progressie van de dossiers hebben deze volgende status:

CANDIDATES : STATUS



Age of Candidates

