

Jaarverslag

ERFPRINSLAAN 192

1200 SINT-LAMBRECHTS-
WOLUWE

2023

WWW.CEPOM.BE

Inhoudstafel

NAAM EN RECHTSVORM	4
MAATSCHAPPELIJKE ZETEL	4
STATUTEN EN WIJZIGINGEN VAN DE STATUTEN	4
CEPOM IN A NUTSHELL	5
CEPOM VOORUITBLIK NAAR 2024	6
CEPOM IN 2023 - EERSTE CIJFERS EN TABELLEN	7
DE TEWERKSTELLING IN 2023	9
GEOGRAFISCHE VERDELING	10
ONZE WEBSITE	11
OUTPLACEMENT IN 2023	12
STRATEGIE RISICOPERSONEEL	13

Naam en rechtsvorm

CEPOM is het Paritair Fonds ter bevordering van de werkgelegenheid en de opleiding in de Sector van de makelarij en de verzekeringsagentschappen. CEPOM werd opgericht op 1 april 2000 (CAO van 20/03/2000, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en geregistreerd op 12/04/2000 onder het nr. 054.662/CO/307).

In overeenstemming met de wet van 7 januari 1958 vloeit dit Fonds voor Bestaanszekerheid rechtstreeks voort uit het Paritair Comité 307 en heeft het ondernemingsnummer BE0878.980.247.

Maatschappelijke zetel

Sinds 2 mei 2017 is de maatschappelijke zetel van CEPOM gevestigd te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe in de Erfprinslaan 192.

Statuten en wijzigingen van de statuten

In overeenstemming met de statuten wordt CEPOM bestuurd door een Raad van Bestuur, paritair samengesteld uit werkgevers- en werknemers-afgevaardigden die aangesteld worden door het PC307.

De statuten werden voor het laatst gewijzigd door de CAO afgesloten op 1 december 2021 (Beheersorgaan van het Fonds).

De zetelende bestuurders zijn: Martine MORTIER, Secretaris (BBTK-SETCA), Jean-Jacques SURNY, Voorzitter (BVVM-UPCA), Philippe SAMEK (ACV-CSC), Patrick VAN HOLDERBEKE (ACV-CSC), Eric VAN HALLE (FEPRABEL), Kenny ERICX (FVF), Nilüfer POLAT (ACLVB-CGSLB), Albert VERLINDEN (BZB-Fedafin).

Xavier DE ROECK, Manager van CEPOM, is eveneens de Secretaris van de Raad van Bestuur.



Cepom in a nutshell



Het jaar 2023 was een uitstekend jaar voor CEPOM. Na de goede cijfers in 2022 werd de lijn doorgetrokken en mogen we terugblikken op prima resultaten.

CEPOM wint duidelijk aan naambekendheid en het stemt ons hoopvol dat alsmaar méér mensen vertrouwd geraken met onze dienstverlening. We zijn alsmaar méér present op het terrein, dankzij o.a. de steun vanuit diverse hoeken zoals de beroepsfederaties.

We voelen tevens een groeiende belangstelling vanuit de hoek van de werkgevers, en we kunnen hierom alleen maar blij zijn.

CEPOM luistert graag naar de noden van het terrein, en samen met werkgevers en werknemers kunnen we alleen maar een mooi pad uittekenen inzake opleidingen en daarbij ook werken aan elk zijn of haar competenties!

De cijfers samengevat:

- In 2023 werden 902 dagen opleiding gerealiseerd, ofte 5.411 uren equivalent:
 - 206 dagen via klassikale sessies;
 - 44 dagen via digitale weg (Teams, Zoom, ...);
 - 652 dagen via ons LMS-platform
- Daarbij namen 2.606 mensen deel aan alle opleidingen, met 2.471 deelnames;
- We hielden 39 webinars die live door 512 mensen werden bijgewoond;
- Er waren tot slot 20 dossiers in Outplacement waarvan er 9 werden afgerond.

Het is dus duidelijk dat het aanbod op ons LMS-platform een schot in de roos is. Hoewel we de traditionele klassikale opleidingen blijven aanmoedigen, zijn we verheugd dat het LMS-platform alsmaar populairder wordt.

De goede kwaliteit van onze opleidingen en het respect van onze klanten en hun deelnemers blijft ons motiveren om volop verder te blijven werken aan het aanbod en het verder benutten van de immense mogelijkheden van ons LMS-platform.

We geven nog mee dat de geslaagde klassikale PCP-piloot in 2022 intussen heeft geleid tot een mooi aantal trainingssessies, zowel incompany als via open cursussen, en dit in de beide landstalen.

CEPOM vooruitblik naar 2024

Het weze duidelijk dat de stijgende trend die we in 2022 mochten meemaken aan een goed tempo wordt verdergezet.

Nog steeds zullen we met plezier een uitstekende trainer blijven sturen naar onze klanten die 6 of meer deelnemers kunnen afvaardigen voor een incompany-opleiding. Opnieuw herinneren we eraan dat dit ook in groepsverband kan tussen werkgevers, of via allerlei vormen zoals de beroepsfederaties, Kamers, associaties etc.

Het verhoopde en uitgekomen succes van ons LMS-platform is een resultaat dat ons ten eerste stimuleert om hiermee verder aan de slag te gaan.

In 2024 zal het ganse PCP-VVD-EL traject aangeboden worden via E-learning, in het NL en het FR. Op geheel pedagogische wijze zullen deelnemers voor het ganse chronologische traject kunnen kiezen, ofwel ad hoc onderwerpen kunnen uitkiezen uit de individuele of geclusterde E-learning. De benadering met Rich Media Content is intussen toe aan versie 2 en voorziet in afwisseling en quiz-vraagjes. Per E-learning (hetzij apart hetzij geclusterd) kan een test afgelegd worden die het bijpassende certificaat en FSMA-uren oplevert.

Zij die in de functie aantreden (als PCP, als VVD en zelfs als EL) kunnen zodoende het ganse verhaal via hoogwaardige E-learning volgen, en worden als such goed voorbereid op het examen. Zoals het hoort zijn

syllabi voorzien, en wordt de content up-to-date gehouden in functie van de actualiteit (zoals wetgeving). Anderen kunnen ter opfrissing of ter studie bepaalde onderdelen ad hoc kiezen en hiervoor ook certificaten bekomen.

De uitrol van dit mooie leertraject is voorzien voor 2024 en we mikken op Q4 om dit volledig klaar te hebben.

Intussen heeft de Raad van Bestuur ook het licht op groen gezet voor het ontwikkelen van een flink aantal E-learning op gevorderden niveau. Zodra het PCP-VVD-EL project klaar is, zal onmiddellijk met deze nieuwe fase aan de slag gegaan worden.

Naast de in eigen beheer genomen ontwikkeling van E-learning in verzekeringstechnieken breiden we ook ons aanbod in softskills uit. We hebben er intussen al een aantal in de aanbieding en zullen dit graag verder laten toenemen in functie van het succes. Vergeet ook niet dat talrijke webinars ook op het platform gezet worden zodat u deze in uitgesteld relais kan (her) bekijken.

Naast het inhoudelijke wordt ook hard gewerkt aan het functionele potentieel van het platform.

Er staan daarbij 3 werven in de stelling: de "boekhouding" van de opleidingen op individueel niveau, de agenda-functie voor de sub-platformen en de rapportering voor de sociale balans en de komende FLA-accounts voor

diegenen die het wensen.

Zoals reeds bekend hebben de grote en middelgrote ondernemingen hun weg reeds grotendeels gevonden naar ons platform. We blijven ons daarvoor uiteraard verder inzetten maar werken ook volop aan het trachten te bereiken van de kleinere werkgevers. Daartoe lopen diverse initiatieven.

De soepelheid en flexibiliteit van het platform, gekoppeld aan de inhoud en de handige functionaliteiten zijn voorwaar een zeer interessante troef!

Cijfermatig is het dus geen toeval dat CEPOM intussen rond de 2.500 users heeft. Na de 521 dagen opleiding in 2022, waren het er 652 in 2023. Met het alsmaar groter wordende aanbod verwachten we niet minder dan een gestage groei in 2024.



CEPOM in 2023 - eerste cijfers en tabellen

Days of training	2017	2018	2019	2020	2021	2022				2023			
						Classical	Digital	LMS	TOTAL	Classical	Digital	LMS	TOTAL
<i>Personal Development</i>	5,50	26,00	25,00	9,00	4,50	11,80		151,22	163,02	27,5		79,74	107,24
<i>Communication</i>	6,38	10,50	8,00	5,50	3,50	5,50			5,50	16,5			16,5
<i>IT</i>	9,88	17,00	28,88	0,00	26,00	5,00	18,50	0,83	24,33	18	10	13,89	41,89
<i>Languages</i>	50,25	41,25	11,25	42,00	17,70		24,00	52,89	76,89	60	20	20,83	100,83
<i>Insurance Techniques</i>	30,25	61,13	123,00	55,00	92,00	66,42	29,45	316,39	412,26	77	14	537,42	628,42
Subtotal	102,26	155,88	196,13	111,50	143,70	88,72	71,95	521,33	682,00	199,00	44,00	651,88	894,88
<i>Sales & Marketing</i>	320,00	472,00	601,50	59,00	0,00	1,00			1,00	7			7
Total	422,26	627,88	797,63	170,50	143,70	89,72	71,95	521,33	683,00	206,00	44,00	651,88	901,88
#persons						684	573	499	1756	1131	278	1194	2603

Dit globale overzicht toont duidelijk de trend aan, waarbij het LMS een absoluut doorslaggevende rol heeft.

De traditionele klassikale opleidingen houden méér dan stand, maar de groei wordt vooral gerealiseerd door het aanbod op het LMS-platform. Men volgt, stopt en herneemt wanneer men wenst. Elke user heeft zijn of haar account en kan daarbij alles volgen: afgewerkte opleidingen, onderbroken sessies, certificaten enz. Zoals reeds aangegeven komen daar in 2024 ook de andere opleidingen en certificaten bij (intern als extern) voor zij die het wensen.

Inhoudelijk zien we meerdere trends:

- De vraag naar verzekeringstechnische opleidingen is groot, en dit in alle formats;
- Er is sinds 2 jaar een spectaculaire groei in taalopleidingen

- We mogen ook spreken van een doorbraak in het landschap van de softskills. Het eerste aanbod kende een groot succes, en zal na de uitbreidingen sinds eind 2023 opnieuw verder toenemen

De bezettingsgraad leverde gemiddeld iets meer dan 6 deelnemers op per dag opleiding. Wij zien hierin de bevestiging van een maatschappelijk fenomeen waarbij mensen dikwijls last minute afhaken omwille van andere vermeende prioriteiten.

Tot slot hechten we sinds het LMS-platform minder belang aan het cijfer van de deelnames. Vermits de E-learningen grosso modo een optimale leertijd van ongeveer een uur hebben, kijken we méér naar het aantal deelnemers en de hoeveelheid opleidingen die ze volgen. We zien trouwens dat mensen die een E-learning volgen dit nu vlotter afwerken dan in het begin. Een positieve trend!

Verdere analyses:

Sum of DAYS				Sum of DAYS			
	FEMALE	MALE	Total		FEMALE	MALE	Total
Communication	10,5	6,0	16,5	Communication	1,2%	0,7%	1,8%
Insurance Techniques	396,8	231,6	628,4	Insurance Techniques	44,0%	25,7%	69,7%
IT	26,5	15,3	41,9	IT	2,9%	1,7%	4,6%
Languages	62,0	38,9	100,8	Languages	6,9%	4,3%	11,2%
Personal Development	71,1	36,1	107,2	Personal Development	7,9%	4,0%	11,9%
Sales & Marketing	2,5	4,5	7,0	Sales & Marketing	0,3%	0,5%	0,8%
Total	569,5	332,4	901,9	Total	63,1%	36,9%	100,0%

Net zoals vorig jaar namen 63% dames deel aan onze opleidingen, tegenover 37% heren.

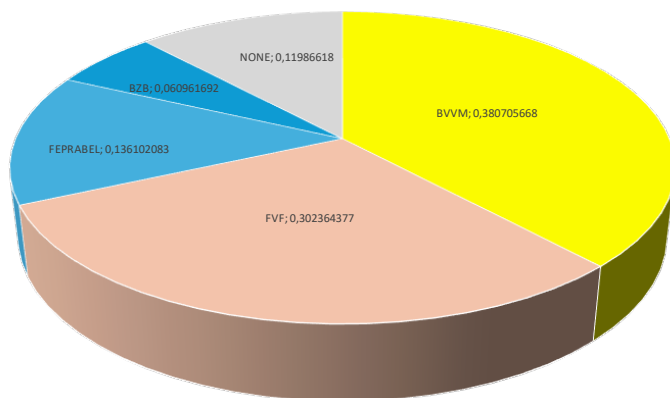
Inzake aantal deelnemers betekent dit 1.622 dames versus 981 heren. In vergelijking met vorig jaar namen de deelnemers toe met 48%.

Sum of days	FEMALE	MALE	Grand Total	%
16 < age < 18	2,0		2,0	0,2%
18 < age <= 26	26,1	17,4	43,5	4,8%
26 < age < 30	48,2	42,8	91,0	10,1%
30 < age < 35	84,5	58,2	142,7	15,8%
35 < age < 40	94,1	40,1	134,2	14,9%
40 < age < 45	67,1	36,5	103,6	11,5%
45 < age < 50	61,3	35,0	96,3	10,7%
50 < age < 55	86,8	35,0	121,8	13,5%
55 < age < 60	81,6	22,8	104,4	11,6%
60 < age < 65	17,6	40,9	58,5	6,5%
65 < age < 70	0,1	3,6	3,8	0,4%
Grand Total	569,5	332,4	901,9	100,0%

De spreiding inzake leeftijd is vrij analoog met het resultaat in 2022.

Training days	Other	Brussels	Vlaanderen	Wallonie	Total	%
	19,4				19,4	2,1%
Antwerpen			52,2		52,2	5,8%
Brabant wallon				39,8	39,8	4,4%
Brussels Capital		192,2			192,2	21,3%
Hainaut				32,1	32,1	3,6%
Liège				54,3	54,3	6,0%
Limburg			20,5		20,5	2,3%
Luxembourg				25,4	25,4	2,8%
Namur				21,7	21,7	2,4%
Oost-Vlaanderen			238,7		238,7	26,5%
Vlaams Brabant			109,3		109,3	12,1%
West-Vlaanderen			96,3		96,3	10,7%
Grand Total	19,4	192,2	516,9	173,4	901,9	100,0%

Training by federation %



Waar het aantal opleidingen door deelnemers die via hun werkgevers niet aangesloten zijn bij een federatie vorig jaar nog 30% was; is dit in 2023 gezakt tot 12%.

De synergieën met de beroepsfederaties en hun respectieve marketinginspanningen (promotie opleidingen en ledenwerving) hebben hier ongetwijfeld een grote rol gespeeld.

De geografische spreiding toont aan dat Brussel ruim 20% voor zijn rekening neemt, Vlaanderen 57% en Wallonië 19%.

De tewerkstelling in 2023

Eind 2023 telde de sector PC307 10.745 voltijds equivalenten. In totaal stonden er 12.891 mensen op de payroll.

Dit is opnieuw een lichte groei (1,7% voor FTE en 1,9% voor het aantal personeelsleden).

Eens te meer wordt bevestigd dat de tewerkstelling stabiel is, en dat deze ondanks overnames en fusies nog steeds lichtjes. ijft toenemen.

Size	FEMALE		MALE		TOTAL			
	FTE	# people	FTE	# people	FTE	%	# people	%
000 < size <= 005	2.318,1	2.986,0	1.060,0	1.223,0	3.378,1	31,4%	4.209,0	32,7%
005 < size < 020	2.212,6	2.818,0	1.219,7	1.364,0	3.432,4	31,9%	4.182,0	32,4%
020 < size < 050	758,0	922,0	514,5	554,0	1.272,5	11,8%	1.476,0	11,4%
050 < size < 100	244,7	283,0	194,3	209,0	439,0	4,1%	492,0	3,8%
100 < size < 250	636,3	778,0	501,2	539,0	1.137,5	10,6%	1.317,0	10,2%
250 < size < 500	301,7	338,0	253,8	269,0	555,5	5,2%	607,0	4,7%
500 < size < 750	303,6	371,0	226,6	237,0	530,3	4,9%	608,0	4,7%
Grand Total	6.775,0	8.496,0	3.970,0	4.395,0	10.745,0	100,0%	12.891,0	100,0%
	63,1%		36,9%					
Employment rate	79,7%		90,3%					

De verhouding dames/heren schommelt nu reeds verschillende jaren rond de 63/37.

Voorts zijn er geen grote verschuivingen inzake tewerkstelling naar de grootte van de werkgever. Nog steeds is 1/3de van de sector tewerkgesteld bij een werkgever met 1 tot 5 mensen op de payroll.

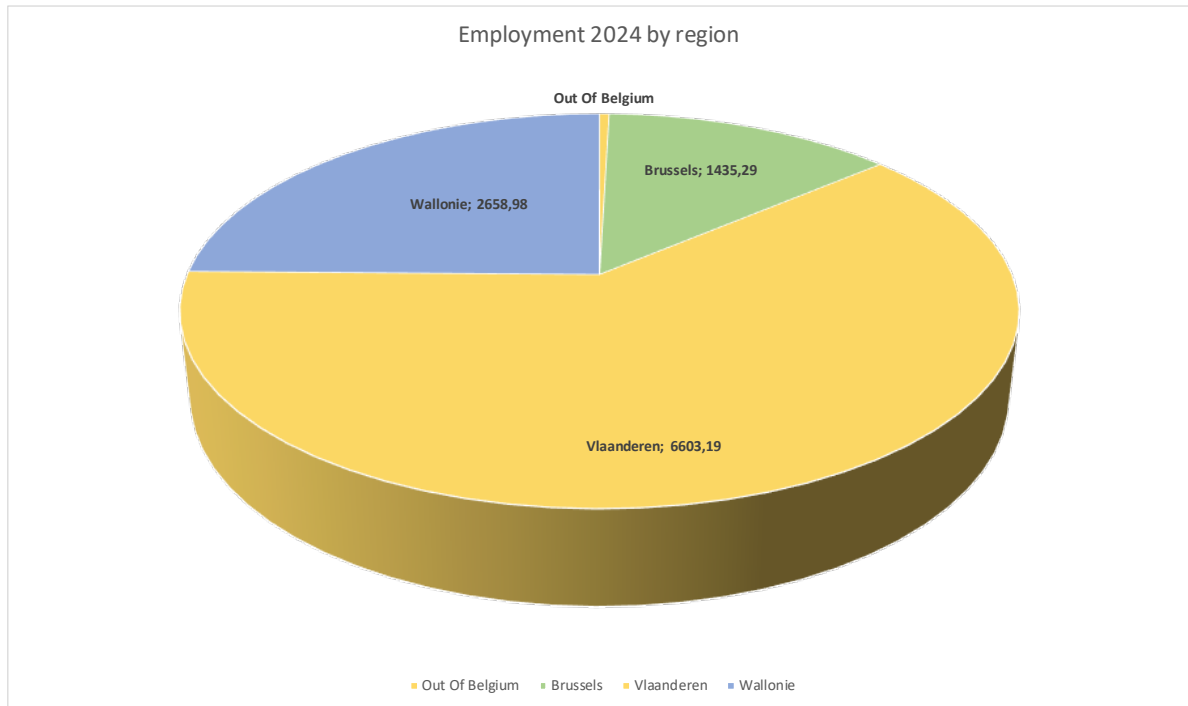
Opsplitsing naar leeftijd

Age interval	FTE	%	Employees	%
16 < age < 18	0,9	0,0%	1	0,0%
18 < age <= 26	1.036,0	9,6%	1.155	9,0%
26 < age < 30	813,3	7,6%	892	6,9%
30 < age < 35	1.640,3	15,3%	1.892	14,7%
35 < age < 40	1.400,0	13,0%	1.638	12,7%
40 < age < 45	1.343,7	12,5%	1.595	12,4%
45 < age < 50	1.198,4	11,2%	1.429	11,1%
50 < age < 55	1.359,4	12,7%	1.640	12,7%
55 < age < 60	1.226,4	11,4%	1.543	12,0%
60 < age < 65	629,4	5,9%	885	6,9%
65 < age < 70	74,7	0,7%	156	1,2%
70 < age < 75	15,1	0,1%	44	0,3%
75 < age < 80	5,7	0,1%	16	0,1%
80 < age < 85	1,7	0,0%	5	0,0%
Grand Total	10.745,0	100,0%	12.891	100,0%

Geografische verdeling

De spreiding van de tewerkstelling is vrij stabiel gebleven.

<i>Sum of FTE</i>	Out Of Belgium	Brussels	Vlaanderen	Wallonie	Total
000 < size <= 005	16,1	275,8	1.873,8	1.212,5	3.378,1
005 < size < 020	31,5	259,3	2.161,3	980,3	3.432,4
020 < size < 050		288,5	776,0	207,9	1.272,5
050 < size < 100		207,2	224,1	7,7	439,0
100 < size < 250		136,4	750,4	250,6	1.137,5
250 < size < 500		268,1	287,3		555,5
500 < size < 750			530,3		530,3
Grand Total	47,6	1.435,3	6.603,2	2.659,0	10.745,0
	0,4%	13,4%	61,5%	24,7%	



Employers

Size	Out of Belgium	Brussels	Vlaanderen	Wallonie	Total
000 < size <= 005	9	163	1.094	771	2.037
005 < size < 020	4	39	317	164	524
020 < size < 050		12	34	9	55
050 < size < 100		3	4	1	8
100 < size < 250		1	5	2	8
250 < size < 500		1	1		2
500 < size < 750			1		1
Total	13	219	1.456	947	2.635

Het aantal werkgevers met personeel is eind 2023 gedaald van 2.719 naar 2.635 ondernemingen. Deze daling is terug te vinden bij de makelaars met 1 tot 5 en met 6 tot 20 mensen op de payroll.

Onze website

In 2022 telden we immers 4.629 bezoekers (t.o.v. 4.758 in 2021) voor 6.151 sessies (5.659 in 2021). Hierbij de kerncijfers voor 2022:

Gemiddeld

3,19

pagina's werden bezocht

Taalverdeling :

48 % NL

52 % FR

Gemiddelde duur

2min32sec

van een sessie
(versus 1min01sec in 2021)

17.849

pagina's werden gelezen
(versus 14.215 en 2022)

4.732

unieke bezoekers

Mei en juni waren de drukste maanden

48,9 % van het verkeer komt van de search engines

46 %

rechtstreeks

4,8 %

via referral links

Outplacement in 2023

Tijdens het jaar 202 heeft CEPOM 21 outplacementverzoeken verwerkt, waarvan 1 dossier pas in 2024 zal worden opgestart.

Onder de 20 dossiers die in 2023 van start gaan:

Onderverdeling naar geslacht:

- 15 vrouwen en 5 mannen

Opsplitsing naar taal:

- 13 Nederlandstaligen en 7 Franstaligen

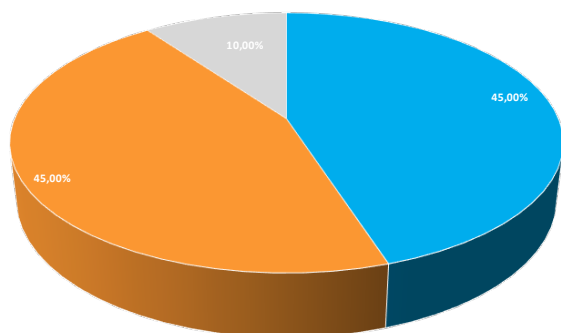
Verdeling per provincie:

- o 4 in de provincie Antwerpen
- o 4 in de Vlaams-Brabant
- o 4 in Brussel Hoofdstedelijk Gewest
- o 3 in de provincie Oost-Vlaanderen
- o 2 in de provincie Limburg
- o 2 in Waals Brabant
- o 1 in de provincie van Luik

Op basis van de status van de dossiers die aan ons zijn doorgegeven, is het panel van 20 dossiers in 2023 als volgt verdeeld:

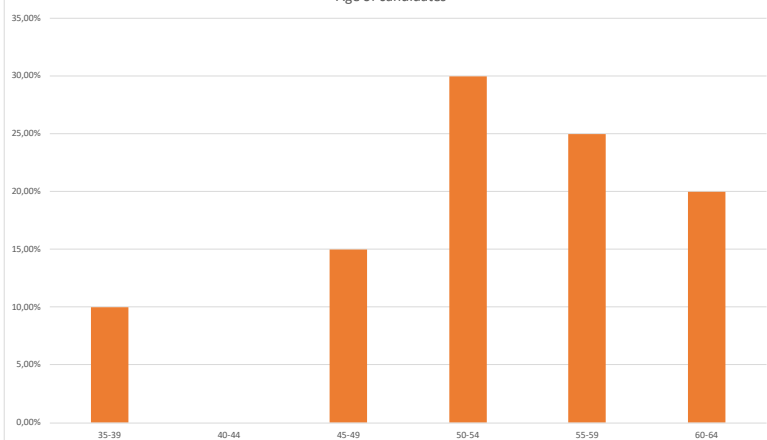


Candidates : status



■ Repositioned ■ Outplacement in progress ■ Not repositioned

Age of candidates



Strategie risicopersoneel

CEPOM blijft zoals gewoonlijk volop werken aan meerdere inspanningen om ons doelpubliek (personeel 307) en het risicopersoneel nóg beter te kunnen bereiken.

In concreto werden volgende acties gerealiseerd in 2023:

- CEPOM was aanwezig op de congressen van BVVM, Feprabel en FVF. Voor het congres van BZB zal CEPOM ook voor het eerst aanwezig zijn in oktober 2024;
- Voorts blijven we de sector op de hoogte houden van onze activiteiten via de periodieke nieuwsbrieven waarvoor we 4.200 mensen hebben die ons volgen;
- We blijven prospecteren, zowel telefonisch als fysiek ter plaatse. Dit leverde heel wat inschrijvingen op voor ons LMS-platform, dat intussen zowat 2.500 users telt;
- In 2023 organiseerden we 39 webinars over een veelheid aan onderwerpen, gaande van de verzekeringstechnische materie, over IT-topics tot soft-skills gerelateerde content.
- Van de 712 mensen die zich vooraf inschreven daagden er 512 daadwerkelijk op.
- Noteer dat we er ook enkele realiseerden zonder deelnemers (agendaperikelen drukbevraagde experts) teneinde de content op het platform te kunnen plaatsen.
- Door de laagdrempelige toegang kunnen we zodoende een breed publiek alsmaar beter bereiken;
- Een professioneel Linked In-account werd gelanceerd via hetwelk we ook onze activiteiten bekend maken;
- Er werden nieuwe synergiën gesmeed met de beroepsfederaties en aanverwante satellietorganisaties dewelke bvb. resulteerden in een mooi aantal PCP-opleidingstrajecten, die de deelnemers doorliepen om te slagen in het examen. Dankzij deze aangehaalde relaties kunnen we gezamenlijk hun leden en onze contacten nog intenser bereiken om de opleidingen te promoten;
- Voor 2024 staan een aantal open kalenderopleidingen gepland in samenwerking met voormelde stakeholders, en dit op diverse locaties zodat we geïnteresseerden van vooral kleinere makelaars dichterbij de deur kunnen helpen;
- Zoals hierboven geschetst blijven we verder werken aan de ontwikkeling van ons LMS-platform.
- Inhoudelijk (E-learnings voor het ganse PCP-VVD-EL traject gevolgd door modules voor gevorderden) en functioneel (agenda op subplatforms, boekhouding opleidingen voor interne en externe rapportering) zullen de nieuwe features zonder enige twijfel bijdragen om de bestaande users beter te bedienen en nieuwe users aan te trekken.
- Marketinggewijs werd een gans actieplan opgemaakt met uitrol in 2024 om de ervaringen op het platform groter en intenser te maken;
- Aangaande de wet van eind december 2023 omtrent de Federal Learning Account (FLA) heeft CEPOM dankzij haar LMS-platform de technische mogelijkheden ter beschikking om onze klanten te helpen in de partiële of totale ontlasting in de administratie hieromtrent. Dit zal in 2024 gelanceerd worden;
- Teneinde werkgevers aan te moedigen gebruik te maken van onze diensten, heeft de Raad van Bestuur beslist om werkgevers zélf ook gratis toegang te geven mits zij personeel inschrijven;
- Zoals gepland en aangekondigd komt CEPOM stappen dichterbij het beheren van de competenties van haar klanten, en blijven we hierop volop inzetten met het oog op een totale dienstverlening;
- Tot slot wenst CEPOM aan de lezers nogmaals te benadrukken dat alle deze opleidingen en diensten kosteloos zijn. Dankzij de bijdragen op het loon van het personeel in het PC307 meent CEPOM in alle bescheidenheid te mogen stellen dat heden een mooi aanbod voorhanden is, dat enkel maar zal toenemen.

Uiteraard staan we open voor suggesties, en luisteren we graag naar de behoeften op het terrein!

