

Newsletter 009 - januari 2012 - 'Let's talk': een gesprek met onze taaldocenten of hoe kunt u kandidaten boosten met een "versnelde" module?

Vol vertrouwen communiceren, dankzij LERIAN-NTI

LERIAN-NTI: Gebeurt het wel eens dat de medewerkers in de sector moeten communiceren in een andere taal dan hun moedertaal?

CEPOM: Ja, dat gebeurt vaak. Ze moeten een snel en professioneel antwoord kunnen geven op de verschillende vragen die gesteld worden en taal mag daarbij geen obstakel zijn.

Naar meertalige, geanimeerde en interactieve gesprekken

LERIAN-NTI: Welke vragen worden er gewoonlijk gesteld?

CEPOM: Dat zijn vooral vragen over het beheer van schadegevallen, over BA, over tarifiering, ... We moeten ook klachten afhandelen en dat is niet altijd vanzelfsprekend omdat de gesprekspartners soms erg gespannen zijn ...

LERIAN-NTI: Ja, en als uw medewerker de taal van zijn gesprekspartner niet voldoende onder de knie heeft, kan de spanning nog stijgen.

CEPOM: Inderdaad, daarom moet de toon en inhoud van het gesprek aangepast worden aan de gesprekspartner.

LERIAN-NTI: We hebben specifieke opleidingen uitgewerkt die toegespitst zijn op deze diverse professionele situaties. Elke opleiding is specifiek omdat die aangepast is aan de behoeften van de deelnemers en hun basiskennis van de taal.

Na afloop van de opleiding zouden de deelnemers zich vlotter en vloeiender moeten kunnen uitdrukken als ze een spontaan gesprek beginnen of een professionele situatie afhandelen.

Hoe werkt dit concreet?

1. Een evaluatie aan het begin en einde van de cyclus

LERIAN-NTI: Om te beginnen, bepalen we altijd de talenkennis van elke deelnemer. De deelnemers krijgen via mail een adaptieve schriftelijke test toegestuurd, gevolgd door een mondelinge test.


CEPOM: Een adaptieve schriftelijke test?

LERIAN-NTI: Ja, deze schriftelijke test hebben we intern ontwikkeld om de competenties heel nauwkeurig en snel te bepalen via een aanpasbaar systeem. Terwijl de kandidaat zijn test invult, past het systeem het niveau van de volgende vragen aan op basis van de gegeven antwoorden. Na een vijftigtal vragen en antwoorden kan het systeem dan een score toekennen tussen 0 en 5.

CEPOM: Is deze schriftelijke test voldoende?

LERIAN-NTI: De schriftelijke test geeft een idee van de passieve kennis van de kandidaat. Om een concreet beeld te krijgen van zijn kennisniveau laten we de kandidaat ook een mondelinge test afleggen tijdens een gericht gesprek van een vijftiental minuten zodat we kunnen bepalen hoe goed hij de taal begrijpt en spreekt.

De test wordt afgenomen volgens de Europese schaal:



<i>EUR</i>	<i>Alte</i>	<i>Definitie</i>
A0	0	Beginner/Elementair - zwak
A1	0,5	Elementair - sterk
A2	1	Intermediair - zwak
A2+	1,5	Overgang
B1	2	Intermediair
B1+	2,5	Overgang
B2	3	Intermediair - gemiddeld
B2+	3,5	Overgang
C1	4	Intermediair - sterk
C1+	4,5	Overgang
C2	5	Sterk

2. De vooruitgang meten

LERIAN-NTI: Op basis van de niveautest wordt dan een testverslag opgesteld dat een synthetisch en volledig beeld geeft van de huidige vaardigheden en de doelstellingen in de doeltaal. En de behoefteanalyse bij de schriftelijke test geeft ons een overzicht van de praktische vaardigheden waaraan gewerkt moet worden.

CEPOM: Is er alleen maar een test voor aanvang van de lessen? Wordt de vooruitgang continu opgevolgd? Hoe weet u zeker dat de deelnemer vooruitgang heeft geboekt? Hoe gaat u te werk?

LERIAN-NTI: Na de opleiding organiseert de docent een tweede evaluatie die peilt naar de behandelde punten zodat we precies weten welke situaties de deelnemer aankan. Het resultaat van deze evaluatie wordt besproken met de deelnemer. De informatie die verzameld wordt tijdens de niveautest aan het begin van dit hele proces en via de vragenlijst 'behoefteanalyse' vormt voor de docent trouwens een uitgangspunt om het didactisch materiaal en de inhoud van het opleidingsprogramma te kiezen. Deze informatie is toegankelijk voor medewerkers met minstens een niveau A2.

3. Een 'versnelde' module op maat

CEPOM: Zijn er nog efficiëntere methodes, naast de conversatieclubs?

LERIAN-NTI: Opdat de kandidaten snel en efficiënt vooruitgang zouden kunnen boeken en op een ludieke en interactieve manier leren, stellen we een nieuwe 'versnelde' module voor die op een intensieve manier wordt aangeleerd:

- ✓ 20 lesuren (1 uur = 60 min.)
- ✓ Gedurende 5 dagen
- ✓ Van maandag tot vrijdag
- ✓ Van 9.00 tot 13.00 uur μ

CEPOM: Vier uur per dag gedurende vijf dagen, is dat niet te vermoeiend?

LERIAN-NTI: Onze docenten zullen de communicatievaardigheden van elke deelnemer ontwikkelen door de activiteiten af te wisselen: concrete professionele situaties, rollenspellen, video's bekijken, geluidsfragmenten beluisteren ...

Enkele thema's die aan bod komen: zich voorstellen, een vergadering bijwonen, zijn mening geven, argumenten aanvoeren ... en dit altijd in het kader van situaties of kwesties uit het dagelijkse (professionele) leven van de deelnemers. Aan de hand van de sleutelzinnen die de deelnemers aanleren, kunnen ze de woordenschat en structuren om zich in heel uiteenlopende situaties te behelpen nog beter aanleren.

4. Gevarieerde didactische middelen

CEPOM: En naast de cursussen, is er een handboek beschikbaar?

LERIAN-NTI: Ja, elke deelnemer krijgt didactisch materiaal, aangepast aan zijn niveau en zijn doelstellingen. Dit vormt de rode draad doorheen de opleiding en zal helpen om de grammaticale en lexicale vaardigheden aan te leren.

CEPOM: U hebt het over een papieren handboek, maar is er niets elektronisch beschikbaar?

LERIAN-NTI: Ja, we hebben onze eigen e-learning ontwikkeld. Elke week krijgen de kandidaten 5 reeksen van oefeningen die automatisch verbeterd worden via ons e-learning platform.

Ervaren native speakers

CEPOM: En wie zijn uw docenten?

LERIAN-NTI: Al onze docenten zijn native speakers. Ook belangrijk om weten is dat we een taalcentrum zijn dat ervaring heeft opgebouwd in de opleiding van volwassenen uit privébedrijven, in elke sector en van elke omvang, of openbare instellingen. Leren spreken, schrijven, lezen en begrijpen. Dat is de opdracht van 'Lerian', een naam die afgeleid is van een oud Saksisch woord dat "leren, onderwijzen, verbeteren" betekent.

We werken met ervaren docenten die hun moedertaal (die ze dus perfect beheersen) aanleren aan volwassenen tijdens privélessen of in kleine groepen, hen corrigeren en hen de kans bieden om hun kennis bij te schaven. Ze hebben een grondige taalkundige en pedagogische opleiding gevolgd en hebben meerdere jaren ervaring in het volwassenenonderwijs. Ze werden gekozen op basis van hun didactische vaardigheden, hun flexibiliteit, hun vermogen om een leerling te motiveren en een groep te leiden. We zoeken ook naar docenten met een vlotte en flexibele opleidingsmethode, omdat de docenten zich achteraf moeten aanpassen aan uiteenlopende contexten en zich heel empathisch moeten tonen.

Now, stop to talk about it and sign up! Schrijf u in!

CEPOM: Dat klinkt allemaal heel aantrekkelijk. Maar nu is het aan u, beleidsvoerende makelaars, om uw medewerkers in te schrijven voor een taalopleiding (de opleiding is beschikbaar in het Frans, Nederlands, Engels en Duits).



Partner van CEPOM sinds 2005

Meer informatie

Aarzel niet om uw stem te laten horen (uw opmerkingen en constructieve commentaar zijn altijd welkom) door te klikken op <http://www.CEPOM.be/81-Contact.htm>..

Voor verdere inlichtingen

Danielle VAN KERCKHOVEN – Coördinatrice

Tel.: 02 / 549 04 45 of danielle.vankerckhoven@CEPOM.be

Daniel BRULLEMANS – Competence Manager

Tel.: 02 / 549 04 43 of daniel.brullemans@CEPOM.be

Newsletter n°9